

水费收取

目的

Bridge Housing 已依据 [《新州社区住房水费收取指引》](#) 的规定，制定水费收取政策，确保公正透明地向租户收取水费。

适用范围

本政策适用于所有 Bridge Housing 社会住房租户。本政策存在极少数例外情况，包括那些陷入生活危机或居住在过渡性住房里的人员，以及依据《住宅租赁法》（2010 年）不符合水费收取条件的人员。

指导原则

本政策以下列原则作为指导：

- Bridge Housing 基于家庭居住人数，按统一标准每周收取水费。
- Bridge Housing 将随同租金一起，提前收取每周水费
- 水费按周收取，通过定期小额收费方式，协助租户承担这些费用
- Bridge Housing 收取的水费等于或低于您的物业的实际或预估用水费用（即基于水表读数）
- Bridge Housing 针对已安装水表和未安装水表的物业租户，制定水费收取标准。

水费缴纳方式

Bridge Housing 基于家庭规模，按照统一标准收取每周水费。这系指基于家庭居住人数向租户收取水费。

请注意，水费收取标准可能每年审查一次，并依据消费价格指数的变化做出相应调整。

下表列出了水费收取标准，包括最高应缴费用。

家庭规模	每周水费
1 人	\$5.00
2 人	\$7.00
3 人	\$9.00
4 人（最高）	\$10.50

向租户告知水费标准

Bridge Housing 将在租约生效时，向租户告知水费收取标准。之后，我们会在一年两次的租金审查期间，或在获批家庭人数发生变化时，向租户告知水费标准变动情况。租户必须根据 [《Bridge Housing 家庭变化政策》](#) 的规定，告知家庭变化情况。

缴纳水费

和缴纳租金一样，租户也可通过多种方式来缴纳水费。

水费按周累加，可通过 Centrepay、EFTPOS 终端或银行转账方式缴纳。Bridge Housing 建议租户每两周与租金一起缴纳水费。

年度水费审查

Bridge Housing 水费收取政策承诺每年至少审查一次租户水费，确保水费等于或低于物业实际用水量。

我们将依据 [《新州社区住房水费收取指引》](#) 的规定，审查水费账户。

若存在多收情形，我们会向租户退还费用，记入租金账户或非租金账户。

租户搬家或搬出 Bridge Housing

若租户搬家或终止租约，则 Bridge Housing 将收取直至《住宅租赁协议》结束时的水费。

水与环境

Bridge Housing 致力于明智地管理家庭用水情况。我们会定期监测用水情况，避免浪费和过度使用。我们还承诺迅速响应维修申请，及时修复漏水龙头和水管。

我们鼓励租户留意用水情况，发现漏水时上报维修团队。

此外，Bridge Housing 的租户也必须遵守当地水务管理部门的限水规定。

若我在缴纳水费时遇到困难，该怎么办？

若您对租金或水费存有疑虑，或无力缴费，请致电 **8324 0800**，求助您的房屋事务经理。

我们会与您协商还款计划，和/或推荐专家提供支持。Bridge Housing 与金融支持服务机构携手合作，由此向您提供支持，协助您更好地管理资金。

申诉和投诉

租户可以对社区住房的水费收取决定提起申诉，但不能对基于统一收费标准的水费收取决定提起申诉。

您可通过电话、邮件或上门方式提交水费申诉和投诉事项，也可前往我们的网站

www.bridgehousing.org.au 在线提交表格。

若您对水费有任何疑问，或要申诉账户扣费事项，您应先致电 **8324 0800** 联系您的房屋事务经理。

若您对其决定不满，则可提起一级申诉。我们会安排经理审查他们的决定，并向您做出书面确认。

若您对 Bridge Housing 的决定不满，则您有权向住房申诉委员会 (HAC) 提起二级申诉。HAC 是一个独立机构，负责审查社区组织和新州住房部工作人员做出的某些决定。这包括涉及 Bridge Housing 水费计算和收取方式的决定。

欲知住房申诉委员会详情，请致电 1800 629 794 或访问 www.hac.nsw.gov.au。

有关申诉详细信息，请参阅《Bridge Housing [表扬、投诉和申诉政策](#)》。

相关文件

- 2010 年住宅租赁法
- 2021 年新州社区住房水费收取指引