

Phí Cấp Nước

Mục đích

Chính sách tính phí cấp nước của Bridge Housing đã được phát triển để phù hợp với [Hướng dẫn Tính phí Cấp Nước cho Nhà ở Cộng đồng NSW](#) và để đảm bảo rằng người thuê nhà được tính phí sử dụng nước một cách công bằng và minh bạch.

Phạm vi

Chính sách này dành cho tất cả những người thuê nhà ở xã hội Bridge Housing. Có một số ít trường hợp ngoại lệ bao gồm những người sống trong khung hoảng hoặc nơi ở chuyển tiếp và những người không đủ điều kiện để được tính phí sử dụng nước theo Đạo luật Thuê Nhà ở (2010).

Nguyên tắc Hướng dẫn

Các nguyên tắc sau đây hướng dẫn chính sách này:

- Bridge Housing áp dụng phí cấp nước hàng tuần, cố định, dựa trên số người sống trong hộ gia đình của bạn
- Bridge Housing sẽ tính tiền sử dụng nước hàng tuần cùng với phí thuê nhà
- Mức phí sử dụng nước sẽ được áp dụng hàng tuần để hỗ trợ người thuê nhà chi trả được những chi phí này thông qua các khoản thanh toán nhỏ thường xuyên
- Mức phí sử dụng nước của Bridge Housing bằng hoặc thấp hơn phí sử dụng nước thực tế hoặc ước tính đối với nhà ở của bạn (tức là dựa trên số đo của đồng hồ)
- Bridge Housing đặt mức phí sử dụng nước cho người thuê nhà sống ở nhà ở có đồng hồ đo và không có đồng hồ đo.

Phương Tính phí Cấp Nước

Bridge Housing áp dụng phí sử dụng nước hàng tuần dựa trên tỷ lệ cố định theo quy mô hộ gia đình. Điều đó có nghĩa là số tiền mà người thuê nhà phải trả thay đổi dựa trên số lượng người sống trong nhà.

Vui lòng lưu ý rằng giá nước có thể được đánh giá và điều chỉnh hàng năm để phù hợp với những thay đổi về chỉ số giá tiêu dùng.

Bảng dưới đây đưa ra các mức phí sử dụng nước bao gồm cả số tiền phải trả tối đa.

Quy mô Hộ gia đình	Phí Sử dụng Nước mỗi Tuần
1 Người	5 Đô la
2 Người	7 Đô la
3 Người	9 Đô la
4 Người (TỐI ĐA)	10,5 Đô la

Tư vấn cho người thuê nhà về phí sử dụng nước

Bridge Housing sẽ thông báo cho người thuê nhà về mức phí sử dụng nước khi bắt đầu thuê nhà. Sau đó, người thuê nhà sẽ được thông báo về bất kỳ thay đổi nào đối với mức giá đó như một phần của Đánh giá Thuê nhà hai lần một năm hoặc khi có sự thay đổi về thành viên hộ gia đình được chấp thuận. Người thuê nhà phải thông báo về bất kỳ thay đổi nào đối với hộ gia đình của họ phù hợp với [Chính sách của Bridge Housing về Thay đổi của Hộ gia đình](#).

Thanh toán Phí Sử dụng Nước

Người thuê nhà có thể thanh toán phí sử dụng nước bằng nhiều cách, giống như thanh toán tiền thuê nhà.

Phí được tính hàng tuần và có thể được thanh toán thông qua các thiết bị đầu cuối Centrepay, EFTPOS hoặc chuyển khoản ngân hàng. Bridge Housing khuyến nghị người thuê nhà trả tiền nước hai tuần một lần cùng với tiền thuê nhà.

Đánh giá Hàng năm về Phí Sử dụng Nước

Chính sách tính phí cấp nước của Bridge Housing cam kết đánh giá tối thiểu các khoản phí của người thuê hàng năm để đảm bảo các khoản phí bằng hoặc thấp hơn mức sử dụng nước thực tế cho các khu nhà.

Tài khoản nước sẽ được đánh giá theo [Hướng dẫn Tính phí Cấp Nước cho Nhà ở Cộng đồng NSW](#).

Trong trường hợp có bất kỳ thanh toán thừa nào, một khoản tiền hoàn lại sẽ được trả cho người thuê nhà vào tài khoản tiền thuê nhà hoặc tài khoản không liên quan đến tiền thuê nhà.

Người thuê Chuyển Chỗ ở hoặc Rời khỏi Bridge Housing

Nếu người thuê nhà sẽ chuyển đến một nơi ở khác hoặc kết thúc thời gian thuê nhà, thì Bridge Housing sẽ tính phí sử dụng nước cho đến khi kết thúc Hợp đồng Thuê Nhà.

Nước và Môi trường

Bridge Housing cam kết quản lý việc sử dụng nước một cách khôn ngoan trong nhà. Việc sử dụng nước sẽ được theo dõi thường xuyên để tránh phung phí và việc sử dụng quá mức. Cam kết của chúng tôi bao gồm đáp ứng kịp thời các yêu cầu sửa chữa để sửa vòi và đường ống bị rò rỉ.

Chúng tôi khuyến khích người thuê nhà lưu ý đến việc sử dụng nước và báo cáo bất kỳ rò rỉ nào cho đội ngũ sửa chữa của chúng tôi.

Ngoài ra, những người thuê nhà Bridge Housing phải tuân thủ mọi quy định hạn chế nước do cơ quan cấp nước địa phương đưa ra.

Nếu tôi gặp khó khăn khi thanh toán tiền nước thì sao?

Nếu bạn lo lắng về tiền thuê nhà hoặc tiền nước của mình hoặc đang gặp khó khăn trong việc thanh toán, thì vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **8324 0800** và nói chuyện với Người quản lý Nhà ở của bạn.

Chúng tôi có thể trao đổi với bạn về các kế hoạch trả nợ và/hoặc đề xuất hỗ trợ từ chuyên gia. Bridge Housing hợp tác với các dịch vụ hỗ trợ, họ có thể hỗ trợ cho bạn và giúp bạn quản lý tiền của mình tốt hơn.

Kháng nghị và Khiếu nại

Người thuê nhà có thể kháng nghị các quyết định liên quan đến việc tính phí cấp nước trong nhà ở cộng đồng nhưng không thể kháng nghị quyết định tính phí sử dụng nước dựa trên mức phí cố định.

Kháng nghị và khiếu nại về phí sử dụng nước có thể được gửi trực tiếp qua điện thoại, thư hoặc thông qua mẫu trực tuyến trên trang mạng của chúng tôi www.BridgeHousing.org.au

Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào về tiền nước hoặc muốn khiếu nại một khoản phí được tính vào tài khoản của mình, thì bước đầu tiên là liên hệ với Người quản lý Nhà ở của bạn theo số **8324 0800**.

Nếu bạn không hài lòng với quyết định của họ, thì bạn có thể nộp đơn kháng nghị cấp một. Quyết định của họ sẽ được người quản lý xem xét và xác nhận lại với bạn bằng văn bản.

Nếu bạn không hài lòng với quyết định của Bridge Housing, thì bạn có quyền kháng nghị cấp hai đến Ủy ban Kháng nghị Nhà ở (HAC). HAC là một cơ quan độc lập xem xét các quyết định nhất định của nhân viên của các tổ chức cộng đồng và Nhà ở NSW. Điều này bao gồm các quyết định liên quan đến cách Bridge Housing đã tính toán và áp dụng phí đóng góp sử dụng nước của mình.

Để biết thêm thông tin về Ủy ban Kháng nghị Nhà ở, hãy gọi 1800 629 794 hoặc truy cập www.hac.nsw.gov.au.

Thông tin thêm về việc kháng nghị có trong [Chính sách về Khen ngợi, Kháng nghị & Khiếu nại của Bridge Housing](#).

Tài liệu Liên quan

- Đạo luật Thuê Nhà ở năm 2010
- Hướng dẫn Tính phí Cấp Nước cho Nhà ở Cộng đồng NSW năm 2021