

水费

Bridge Housing

现已修订水费收取政策，并实施新的收费方式，确保公平公正地向我们社会住房的租户收取水费。

什么是水费？

水费系指您的居家用水成本。Bridge Housing 可依据《新州社区住房水费收取指引》的规定，向租户收取水费。

发生了哪些变化？

此前，Bridge Housing 基于租金比例，向部分租户收取水费，并基于季度计费周期，向其他租户收取水费；现已改变收费方式，即基于家庭居住人数，按统一标准每周收取水费。Bridge Housing 做出此项变化，旨在确保对我们的全部社会住房实行统一水费收取方式，这既便于租户理解，也便于工作人员交流沟通。

是否征询了租户对此项变化的意见？

实施这项变化前，Bridge Housing 广泛征询了租户意见。这包括参加租户参照组等所有租户顾问团体的会议，并在租户通讯里提供拟议变化的相关信息。租户压倒性地支持此项变化，认为这比旧办法更公平，更便于理解及向他人解释。

如何向我收费？

Bridge Housing

将随同租金一起，每周收取水费

统一水费基于家庭居住人数计算，每周与租金同时收取。每周最低收费 \$5.00，封顶为 \$10.50。

封顶系指最高收费不会高于封顶金额。

租户按统一标准缴费，该标准等于或低于物业实际用水量。

若租户缴费金额超过用水量，则在年度审查后，将向租户退还多收的金额。

统一标准水费是多少？

每户水费如下：

| 家庭规模 | 水费 每周 |
|-----------|----------|
| 1 人 | \$5.00 |
| 2 人 | \$7.00 |
| 3 人 | \$9.00 |
| 4 人以上（最高） | \$10.50 |

若我担心自己的缴费金额超过实际用水量，则该怎么办？

Bridge Housing

将依据我们的政策及《新州社区住房水费收取指引》的规定，每年至少开展一次租户收费审查工作，确保不会向您多收费用。

若您担心自己的缴费金额超过自身物业实际用水量，则您可要求：

- 根据您的物业的实际用水量来审查您的水费

若查实租户缴费金额超过实际用水费，则我们会向租户退还费用，记入租金账户或非租金账户。

公共区域的水费如何计算？

公共区域的水费不包含在统一收费标准里。

Bridge Housing

负责缴纳多单元物业的公共区域水费。

对多单元物业实施年度水费审查时，Bridge Housing 会从实际用水量中扣除 10%，作为公共区域用水量。之后 Bridge Housing 负责缴纳这笔费用。

若我的家庭发生变化，则该怎么办？

若您的家庭发生变化，请务必尽快通知 Bridge Housing。您的家庭水费将相应做出调整。请参阅《[Bridge Housings 家庭变化政策](#)》。

我该如何缴纳水费？

每个租户都有一个租金账户和一个水费账户。

Bridge Housing

建议租户每两周与租金一起缴纳水费。

您可通过如下方式缴纳水费：

- 使用 **Centrepay** 自动扣款
- 从您的银行账户直接存入
户名：Bridge Housing Limited
银行名称：Commonwealth Bank
BSB：062 212
账号：00904385
- 使用 **BPOINT**
在线支付：<https://www.bpoint.com.au/payments/bridgehousing/>，并注明您的租户编号以及单词 **Water**。示例：12345Water
- 拨打电话 **8324 0800**
或亲自前往任一办公室缴费：Level 9, 59 Goulburn St, Sydney 或 Level 1, 660-664 Pittwater Road, Brookvale。

若我在缴纳水费时遇到困难，则该怎么办？

若您对租金或水费存有疑虑，或无力缴费，请致电 **8324**

0800，求助您的房屋事务经理。

我们会与您协商还款计划，和/或推荐专家提供支持。Bridge Housing 与支持服务机构携手合作，由此向您提供支持，协助您更好地管理资金。

水与环境

Bridge Housing

致力于保护环境可持续性，并明智地管理家庭用水情况。

我们会定期监测用水情况，避免浪费和过度使用。

我们还承诺迅速响应维修申请，及时修复漏水龙头和水管。

我们鼓励租户留意用水情况，发现漏水时上报维修团队。

若想了解更多家庭节约用水措施，请访问[sydney water.com.au](http://sydneywater.com.au)。

此外，Bridge Housing

的租户也必须遵守当地水务管理部门的限水规定。

我该如何申诉或投诉？

您可通过电话、邮件或上门方式提交水费申诉和投诉事项，也可前往我们的网站

www.bridgehousing.org.au [在线提交表格](#)。

若您对水费存有任何疑问，或要申诉账户扣费事项，您应先致电 **8324 0800**

联系您的房屋事务经理。