

## 水費

Bridge Housing 的水費收費政策已改變，為確保以公平公正的方式對我們社會住宅組合中的租戶用水量徵收費用，實施了新的辦法。

### 什麼是水費？

您的水費是您在家中使用水的費用。Bridge Housing 依據 [新南威爾斯州社區住宅水費指南](#)，得向租戶收取用水的費用。

### 有什麼改變？

Bridge Housing 改採均一費率，從原本部分客戶依租金的百分比，或有些人是每季列帳的方式，改為每週依家中居住人數收取水費。Bridge Housing 的這項改變可確保，我們的收費方法在我們的投資組合中是公平的，便於我們的租戶和我們的員工溝通。

### 是否與租戶們商討過此改變？

做出這項變動之前，Bridge Housing 已與租戶進行許多磋商。其中包括出席所有租戶諮詢小組的會議，包括租戶推薦小組，並在我們的租戶通訊中提供有關擬議變更的資訊。租戶壓倒性地支持這樣的改變，並認為這種方法比原方法更公平、更容易理解以及向他人解釋。

### 我如何被收費？

Bridge Housing 將會每週與租金一起收取用水的費用

均一水費係根據居住在該房產的人數計算，每週與您的租金同時收取。每週起價最低為 \$5.00，上限為每週 \$10.50。

上限意味著最高收費不會高於上限金額。

依設算，租戶將支付的均一費率會等於或低於該房產實際用水量。

如果租戶支付的費用超過了他們的用水量，在年度審查後，將會退回從租戶多收的金額。

### 什麼是均一費率水費？

每一戶的水費整理如下：

家戶的人數	水費 每週
1人	\$5.00
2人	\$7.00
3人	\$9.00
4人以上 (超過不計)	\$10.50

### 如果我懷疑自己付的費用超過我的實際用水量？

Bridge Housing 將根據我們的政策和 [新南威爾斯州社區住宅水費指南](#)，至少進行年度租戶收費審查，確保您沒有被多收費用。



如果您擔心您支付的費用超過了您的實際用水量，您可以要求：

- 審查您房產的實際用水費與被收取的水費

如果發現租戶支付的水費超過實際用水費，會退回作為租戶的租金或非租金帳戶抵免。

## 公共區域用水費怎麼計算？

公共區域用水費不包括在均一費率收費中。

Bridge

Housing會支付多單元房產的公共區域用水。

Bridge

Housing進行多單位房產年度水費審核時，會從實際用水量中扣除10%，作為公共區域用水。

Bridge Housing會支付這項成本。

## 如果我的家中成員有變動怎麼辦？

如果您的家中成員有變動，請務必盡快通知Bridge Housing。家戶水費會予以調整。

請參考[Bridge Housing家戶異動政策](#)。

## 我如何支付用水費用？

每個租戶都有一個租金帳戶和一個水費帳戶。

Bridge

Housing建議租戶每兩週連同租金一起支付水費。

您可以

- 使用**Centrepay**自動扣款
- 直接從您的銀行帳戶轉存  
帳戶名稱：Bridge Housing Limited  
銀行名稱：Commonwealth Bank  
BSB：062 212  
帳號：00904385
- 使用**BPOINT**線上付款，到<https://www.bpoint.com.au/payments/bridgehousing/>加上您的租戶號碼及**Water**，作為參考編號。示例：12345Water
- 電話撥打**8324 0800**，或親自前往我們一處辦公室，地址為 Level 9, 59 Goulburn St, Sydney 或 Level 1, 660-664 Pittwater Road, Brookvale。

## 如果我付不出水費怎麼辦？

如果您的租金或水費付款有困難，請致電**8324 0800**聯絡我們，並洽詢您的房屋經理。

我們可以一起討論還款計劃及/或推薦專門的援助。Bridge

Housing與援助服務合作，他們可以為您提供支援並幫助您更好地管理金錢。

## 水資源與環境

BridgeHousing致力於環境永續以及明智管理家庭用水。

用水量會定期監測，以避免浪費和過度濫用。我們的工作包括即時回應維修要求，修理漏水的水龍頭和管線。

我們鼓勵我們的租戶注意用水量，並向我們的維修團隊通報任何漏水。

更多關於在家中節約用水的技巧，請瀏覽[sydneywater.com.au](http://sydneywater.com.au)。

此外，Bridge

Housing的租戶必須遵守當地水務單位制定的任何用水限制。

## 我要如何申訴或抱怨？

有關水費的申訴和抱怨，可以透過電話、郵件或親自提出，或是透過我們的網站[www.bridgehousing.org.au](http://www.bridgehousing.org.au)上面的線上表單。

如果您對水費有任何詢問，或要投訴帳務收費，請先聯絡您的住家房屋經理，請撥打**8324 0800**。